

- 5.5. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om voorafgaande aan de uitvoering van de Diensten een aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling van de Opdrachtgever te verlangen (bijvoorbeeld in verband met de inzet van online media of maatwerkontwikkeling). Deze bevoegdheid heeft Opdrachtnemer ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst en met betrekking tot vervolgovereenkomsten. Indien de Opdrachtgever niet aan het verzoek tot aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of om de Overeenkomst te ontbinden, waarbij Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding. De Opdrachtgever kan geen enkel recht doen gelden aangaande de nakoming van de Overeenkomst, alvorens de verzochte aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling heeft plaatsgevonden.
- 5.6. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.
- 5.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke is met een door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde betaling en/of indien de Opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Leveringsvoorwaarden, zijn alle vorderingen die Opdrachtnemer op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is Opdrachtnemer bevoegd de (verdere) nakoming door haar van alle Overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten (waaronder wordt verstaan het per direct stopzetten, terughalen en/of annuleren van gebruikersaccounts en mediabestedingen). De Opdrachtgever is alsdan aansprakelijk voor de kosten daarvan.
- 5.8. Betalingen door of vanwege de Opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzingen van de Opdrachtgever.
- 5.9. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer is het de Opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichting(en) jegens Opdrachtnemer op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren met een vordering van de Opdrachtgever op Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook. De Opdrachtgever kan zich jegens Opdrachtnemer niet beroepen op een retentierecht.
- 6. Duur, levering, uitvoering, termijnen en risico-overgang**
- 6.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door beide Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, tenzij Partijen bij Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 6.2. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, is deze voor de Opdrachtgever niet tussentijds opzegbaar. De Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt na afloop van de bepaalde tijd (steeds) automatisch verlengd voor eenzelfde periode, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen en behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) duur met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden.
- 6.3. De door Opdrachtnemer opgegeven termijnen waarbinnen de Diensten zullen worden uitgevoerd, gelden steeds bij benadering en gelden voor Opdrachtnemer niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.4. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kunnen de termijnen waarbinnen de Diensten zouden worden uitgevoerd worden aangepast door Opdrachtnemer.
- 6.5. Ingeval van niet tijdige levering en/of uitvoering van de Diensten is Opdrachtnemer eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
- 6.6. Bij overschrijding van fatale (leverings)termijnen, dan wel bij verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of niet-nakoming van enige voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, doch slechts de mogelijkheid om binnen een door de Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog nakoming te verlangen.
- 6.7. Indien de Diensten niet kunnen worden geleverd doordat de Opdrachtgever daartoe onvoldoende gelegenheid heeft geven en/of doordat de Opdrachtgever onvoldoende voor de levering noodzakelijke informatie en/of instructies aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle gevolgen daarvan voor diens rekening. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd om alle schade die zij lijdt vanwege het niet of niet op het tijdstip kunnen leveren op de Opdrachtgever te verhalen.
- 6.8. In geval van overmacht, alsmede indien door het – al dan niet verwijtbaar – handelen of nalaten van de Opdrachtgever of een derde vertraging is veroorzaakt, zal de levertermijn ten minste worden verlengd met de duur van de vertraging.
- 6.9. Vanaf het tijdstip van levering/uitvoering is het geleverde voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens, gebruikersnamen, wachtwoorden, codes, documenten, programmatuur of databestanden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Opdrachtgever gaat dan over op Opdrachtgever.
- 6.10. Verplichtingen van de Overeenkomst en de Leveringsvoorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging (om welke reden dan ook) tussen Partijen gelden, te weten in ieder geval de verplichtingen met betrekking tot geheimhouding, privacy, aansprakelijkheid, geschillenbeslechtiging, toepasselijk recht en domicilie
- 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever**
- 7.1. De Opdrachtgever is verplicht er voor zorg te dragen dat alle gegevens waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en/of op aangeven van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Hieronder vallen onder meer, maar daartoe niet beperkt, alle relevante (IT) ontwikkelingen, bedrijfsstrategie en marktcommunicatie die van invloed zouden kunnen zijn op de performance van de campagnes, ingezette media, platformontwikkeling en de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden.
- 7.2. De Opdrachtgever is verplicht ten behoeve van de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer (tijdig) alle door Opdrachtnemer verlangde medewerking te verlenen, toegang te verschaffen en alle benodigde voorzieningen te treffen, alles voor risico van de Opdrachtgever.
- 7.3. De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer ten behoeve van de Diensten:
- volledige medewerking verlenen aan het verbeteren van de performance en het conversiepercentage van haar website(s);
 - haar website(s) ter beschikking stellen;
 - volledig toegang verlenen tot alle aangesloten affiliate netwerken en andere media die ingezet worden door Opdrachtgever.
 - inzicht bieden in de totale websitestatistieken middels het gebruikte website analyse programma;
 - inzicht bieden in de totale online verkoopresultaten van de (eventuele) webshop(s);
 - volledig inzicht bieden in de verdienmodellen van Opdrachtgever
- 7.4. De Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer voor de duur van de Overeenkomst het exclusieve recht de Diensten uit te voeren. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop er is (op)geleverd zelf dan wel door derden aan de Diensten vergelijkbare werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 8. Diensten**

- 8.1. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken wordt met de Diensten begonnen na totstandkoming van de Overeenkomst en nadat en zolang Opdrachtnemer beschikt over alle voor de uitvoering noodzakelijke voorzieningen en over alle voor de uitvoering noodzakelijke en/of door de Opdrachtgever te verstrekken informatie en toegang, alsmede nadat een eventueel bedongen vooruitbetaling door Opdrachtnemer is ontvangen of zekerheid ten behoeve van Opdrachtnemer is gesteld.
- 8.2. Overeengekomen termijnen worden verlengd met de tijd dat de Opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door Opdrachtnemer redelijkerwijs verwacht kan worden.
- 8.3. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zich inspannen om de Diensten naar behoren te verrichten al dan niet door inschakeling van derden – al dan niet namens en voor rekening en risico van de Opdrachtgever – en al dan niet in gedeelten. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat met de Diensten steeds het door de Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. Opdrachtnemer zal slechts aan eventuele afspraken betreffende een serviceniveau kunnen worden gehouden indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen (en vastgelegd in een Service Level Agreement). Het is te allen tijde aan Opdrachtnemer om te bepalen welke (versie van de) programmatuur er voor de uitvoering van de Diensten wordt gebruikt. Opdrachtnemer is niet gehouden specifiek voor de Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de software, programmatuur en platformen te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Opdrachtnemer kan gebruikte apparatuur, software, platformen en/of toepassingen (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, zonder dat de Opdrachtgever het recht toekomt haar verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen.
- 8.4. Op de Overeenkomst is te allen tijde een Fair Use Policy van toepassing. Om excessief en/of oneigenlijk gebruik van de Diensten, toepassingen en software en daarmee overbelasting van de shared servers en overlast voor andere opdrachtgevers te voorkomen, heeft Opdrachtnemer te allen tijde het recht om maatregelen te treffen en het ter beschikking stellen van de Diensten, toepassingen en software (tijdelijk) te schorsen en/of verminderen.
- 8.5. De Opdrachtgever verleent hierbij volmacht aan Opdrachtnemer om namens en voor de Opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan met derden. De Opdrachtgever erkent dat op dergelijke overeenkomsten met derden de algemene leveringsvoorwaarden die derden van de Opdrachtgever kunnen zijn en dat door die derde(n) en/of Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever een beroep kan worden gedaan op die algemene leveringsvoorwaarden. Opdrachtnemer kan voordelen genieten in de vorm van kortingen, commissies of anderszins, zoals bijvoorbeeld door een media-exploitant aan Opdrachtnemer verleende volumebonussen met betrekking tot de van alle cliënten van Opdrachtnemer gegenereerde omzet bij de media-exploitant, en/of andere financiële voordelen. Deze voordelen komen volledig ten gunste van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9. Meetsystemen**
- 9.1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien en voor zover de Diensten van Opdrachtnemer het gebruik van meetsystemen omvatten, waarbij Opdrachtnemer verschillende meetsystemen inzet, zowel eigen als van derden, om vertoningen, bezoeken, transacties, klanten en overige (campagne)resultaten te meten.
- 9.2. De Opdrachtgever levert volledige medewerking aan de technische implementatie van de benodigde tracking technologie op de website(s) van Opdrachtgever en is verantwoordelijk voor een correcte implementatie en functioneren aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 9.3. De Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat er altijd meetverschillen bij het gebruik van meerdere meetsystemen kunnen ontstaan. Een meetverschil tussen de door Opdrachtnemer gehanteerde systemen en de eventueel door Opdrachtgever gehanteerde meetsystemen zijn geen aanleiding voor aanpassingen aan het door Opdrachtnemer gehanteerde systeem of systemen en/of de registratie van resultaten.
- 9.4. Kosten van door Opdrachtnemer ingezette systemen worden berekend op basis van alle geregistreerde views en clicks, en zullen maandelijks worden doorbelast aan de Opdrachtgever, tenzij expliciet anders overeengekomen. De registratie van campagne-resultaten in deze systemen is leidend voor facturatie.
- 9.5. Indien er problemen ontstaan met de functionering van de tracking en/of het functioneren of performance van de website en/of er niet of niet volledig gemeten wordt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om gemiste omzet op basis van nacalculatie te factureren.
- 9.6. Set-up en licentiekosten worden berekend per individueel implementatie traject zijnde één platform implementatie op één sub domein van leadq.nl of datanext.nl of één orderproces en één landingspagina binnen één domein aan de zijde van de Opdrachtgever, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 10. Reclame**
- 10.1. De Opdrachtgever heeft de verplichting de uitgevoerde Diensten direct te onderzoeken c.q. inspecteren. Indien de Opdrachtgever daarbij tekortkomingen constateert, dient de Opdrachtgever deze direct schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt hetgeen is uitgevoerd te hebben goedgekeurd en alle aanspraak tegen Opdrachtnemer ter zake die tekortkomingen verval.
- 10.2. Reclames ten aanzien van tekortkomingen en/of schades die niet direct na uitvoering konden worden geconstateerd, dient de Opdrachtgever terstond, althans ten minste binnen 8 dagen na de ontdekking daarvan, schriftelijk bij Opdrachtnemer te melden, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen Opdrachtnemer ter zake van die tekortkomingen en/of schade verval.
- 10.3. Reclames betreffende facturen van Opdrachtnemer dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen Opdrachtnemer ter zake daarvan verval.
- 10.4. Een reclame van de Opdrachtgever ten aanzien van een bepaalde wijze van uitvoering van de Diensten schort de (betalings)verplichting(en) van de Opdrachtgever ten aanzien van deze en eventuele andere Diensten niet op en geeft de Opdrachtgever evenmin recht op verrekening.
- 10.5. De Opdrachtgever verleent op eerste verzoek haar toestemming en medewerking aan Opdrachtnemer voor het verrichten van onderzoek naar de reclame.
- 10.6. Indien de Opdrachtgever te laat reclamert, vervalt elke aanspraak tegen Opdrachtnemer ter zake van de eventuele tekortkomingen en/of schade.
- 11. Overmacht**
- 11.1. In geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Opdrachtnemer deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is.
- 11.2. Indien de overmachtstoestand ononderbroken twee (2) maanden heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Dienstverleningsovereenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden

- 19.6. Indien Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG prestaties verricht voor Opdrachtgever, dan sluiten partijen een separate Verwerkersovereenkomst.

20. Opschorting en ontbinding

- 20.1. Opdrachtnemer is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:

- indien de Opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst of een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit;
- indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer te voldoen;
- in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie, ondercuratelestelling danwel gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een gedeelte van zijn vorderingen.

- 20.2. In elk van de in het vorige artikelid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar, is de Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van de eigendommen van Opdrachtnemer en heeft Opdrachtnemer het recht zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever en deze te betreden, teneinde de betreffende eigendommen in bezit te nemen. Alle hiermee gemoeide kosten en dienengevolge door Opdrachtnemer geleden schade komen voor rekening van de Opdrachtgever.

21. Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 21.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of in verband staande met de Overeenkomst(en) en/of deze Leveringsvoorwaarden zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen. Opdrachtnemer is echter steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan die rechter die, uitgaande van de vestigingsplaats van de Opdrachtgever, bevoegd is van het geschil kennis te nemen.